



Aviso de Privacidad Integral de e-Commerce

<p>Responsable del tratamiento</p>	<p>El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Petit, crepas y cafés, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Av. Concordia 36 Local #1, Justo Sierra, 24166 Ciudad del Carmen, Campeche</p>
<p>Datos personales recabados para prestarle los Servicios</p>	<p>Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, <i>Petit</i> dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación, y de contacto • Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica del dispositivo que utilice para usar nuestros Servicios, Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y Servicios que le ofrecemos. • De forma adicional, cuando usted decida registrarse como usuario de nuestras herramientas tecnológicas mediante redes sociales, chat, y tecnologías similares podremos recabar los datos de identificación y contacto con los que usted se hubiere registrado con la finalidad de identificarlo y permitirle el inicio de sesión. <p>Asimismo, información generada por otros dispositivos conectados o utilizados (incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo), datos relacionados con la navegación, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo así como información relacionada con el uso de las Aplicaciones y los servicios de terceros.</p>
<p>Datos personales de terceros y menores de edad</p>	<p><i>Petit</i> podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con la entrega de pedidos previamente solicitados por usted, lo anterior a fin de estar en condiciones de generar un registro sobre la recepción de los mismos en el domicilio que usted haya indicado, así como la participación en concursos, programas de referidos o seguimiento de asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios.</p> <p>Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que <i>Petit</i> pueda tratarlos para los fines antes señalados.</p> <p>En <i>Petit</i> no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad</p>



	<p>En caso de que el menor de edad dolosamente se ostente como mayor de edad, éste quedará sujeto a las responsabilidades de cualquier naturaleza que correspondan. Solicitamos a los padres que supervisen a sus hijos mientras están en línea o cuando realizan llamadas telefónicas.</p>
<p>Finalidades primarias del tratamiento</p>	<p><i>Petit</i> recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que en su caso, nos solicite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos. • Creación de su cuenta de Cliente en nuestros Portales de Internet y permitirle el uso de los servicios. • Procesar pedidos, compras y/o solicitudes de información. • Realizar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado previamente. • Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación. Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios. • Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted. • Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes. • Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y/o dar seguimiento a las mismas. • Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias. <p><i>Petit</i> conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.</p>
<p>Finalidades secundarias del tratamiento</p>	<p>Si usted no se opone, <i>Petit</i> podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de <i>Petit</i> de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo. • Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra. • Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente. • Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que



	<p>Walmart trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías así como que publique las mismas, a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por nosotros, podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas. • Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros. • Realizar actividades de análisis de datos mediante la aplicación y uso de tecnologías de inteligencia artificial, big data y similares para generar reportes estadísticos, estudios sobre sus hábitos de consumo y/o uso de los servicios, mejor conocimiento del cliente así como para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. <p>Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.</p> <p>Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y <i>Petit</i>, lo que significa que <i>Petit</i> podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.</p>
<p>Cookies y otras tecnologías</p>	<p><i>Petit</i> utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.</p> <p>La utilización de nuestro sitio web constituye tu aprobación de las Políticas de Privacidad previstos en este sitio web, así como tu consentimiento con respecto a las prácticas que describe. Nuestro sitio web no recopilará datos o información a menos que tú la proporciones. Por lo tanto, si no deseas que recopilemos tus datos o información personal, por favor, no la envíes. Puedes visitar y navegar en nuestro sitio web sin revelar datos o información personal. Puedes elegir revelar datos o información personal, misma que será protegida como se describe en nuestro Aviso de Privacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Formularios de registro</u>: Si se te ofrece la oportunidad de participar en una promoción, ser usuario registrado de nuestro sitio web u optar por recibir información acerca de nuestros productos a través de otro sitio web, debes solicitarlo completando el formulario de registro en el sitio. Este formulario requiere ciertos datos e información personal que puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono, temas que te interesan, uso del producto y/o contraseña personal exclusiva. • <u>Operaciones y actividades</u>: Si te registras como usuario o si realizas operaciones en nuestro sitio web, recopilaremos información sobre las operaciones que realices mientras navegas el sitio web y otras actividades que realices en el sitio. Esta información puede incluir áreas del sitio web que visites, tipo de operaciones,

contenido que visualices, descargues o envíes, monto de las operaciones, pago e información sobre facturación, así como también naturaleza, cantidad, precio de los bienes o servicios que intercambias y personas o entidades con las que te comunicas o realizas operaciones.

- Correo electrónico y otras comunicaciones voluntarias: Puedes elegir comunicarte con nosotros por correo electrónico, por medio de nuestro sitio web, por teléfono, por escrito o por cualquier otro medio. Recopilamos la información que se incluye en estas comunicaciones, y dicha información puede incluir datos personales.
- Cuando visitas el sitio web de nuestra marca, como ocurre cuando visitas la mayoría de los sitios web, se registra automáticamente cierta información anónima sobre ti, que puede incluir información acerca del navegador que utilizas, el nombre del servidor y la dirección IP a través de la cual accedes a Internet, la fecha y la hora en las que accedes al sitio, las páginas que visitas mientras estás en el sitio web de nuestra marca, y la dirección de internet del sitio web, si posees alguna, desde la cual accedes directamente al sitio web de nuestra marca. Esta información no es personal.

Podemos utilizar los datos y la información personal recopilada a través del sitio web principalmente para fines tales como ayudar a establecer y verificar la identidad de los usuarios; abrir, mantener, administrar y atender las cuentas de usuarios o membresías; procesar, atender o ejecutar operaciones y enviar comunicaciones relacionadas; brindar servicios y ayuda a los usuarios; mejorar el sitio web, incluida su adaptación a las preferencias de los usuarios; proveer a los usuarios con actualizaciones de productos o servicios, notificaciones de promociones y ofertas, y cualquier otra información acerca de nuestra marca y sus afiliadas; responder tus preguntas, comentarios e instrucciones, y mantener la seguridad y la integridad de sus sistemas.

Nuestra marca utiliza la información anónima sobre navegación recopilada en forma automática por sus servidores principalmente para ayudar a administrar y mejorar su sitio web. Nuestra marca también puede utilizar información anónima adicional para brindar información acerca de su sitio web a posibles socios comerciales y otras entidades no afiliadas. Esta información no constituye datos personales en términos de la Ley.

El servidor del sitio web de nuestra marca o los servidores de las empresas que suelen operar nuestro sitio pueden colocar una "cookie" en tu computadora para permitirte navegar el Sitio Web y personalizarlo. Una "cookie" es un pequeño fragmento de información que puede enviar nuestro servidor a tu computadora, que luego será almacenado por tu navegador en el disco rígido de tu computadora. Las "cookies" nos permiten reconocer tu computadora mientras navegas en nuestro sitio y nos ayuda a personalizar tu experiencia en línea para adecuarla a tus necesidades. Las "cookies" también son útiles para permitir un inicio de sesión más eficiente para los usuarios, seguir el historial de operaciones y conservar la información entre sesiones. La información recopilada por las "cookies" también puede utilizarse para mejorar la funcionalidad del sitio web.

La mayoría de los navegadores tienen características que pueden notificarte cuando recibes una "cookie" o evitar que te envíen "cookies". Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Sin embargo, si desactivas las "cookies" no podrás utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.



Autoridad de Protección de Datos	<p>En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de <i>Petit</i></p>
	<p>Recomendamos que leas los avisos de privacidad y las políticas de privacidad antes de proporcionar cualquier información. No respaldamos en forma implícita los sitios de terceros enlazados a nuestro sitio web.</p> <p>Mantenemos resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento para contribuir a la protección de los datos en nuestro sitio web. Ten en cuenta que cualquier correo electrónico u otra transmisión de datos que nos envíes por internet puede no estar protegida contra la interceptación no autorizada.</p> <p>Si tienes preguntas sobre este Aviso, el manejo de tus Datos o información de nuestros productos, servicios, por favor contacta a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: petitcrepasycafe@gmail.com</p>